



Авторская программа по обучению сотрудников гостиницы. Уровень Эксперт

Аудитория:

- сотрудники всех служб гостиницы (средний менеджмент, служба приема и размещения, хаускипинг, сотрудники службы внутреннего контроля, ресторан и т.д.)

Цель:

- обучение английскому языку в рамках предоставления гостиничных услуг и взаимодействия с иностранным гостем, оттачивание профессиональных навыков

- проверка знаний стандартов, внутренних правил гостиницы Заказчика на английском языке

Описание обучения:

- проведение тестирования сотрудников для определения уровня владения английским языком

- мониторинг стандартов, системы качества гостиницы Заказчика

- проведение качественного входного тестирования по всем аспектам языка и целям обучения

- распределение сотрудников по группам с учетом уровня владения языком

- разработка для каждой группы программы обучения, подбор и заказ учебных пособий, аудио-видео материалов

- контроль посещения и результатов обучения для администрации гостиницы

- проверка знаний стандартов, внутренних правил, уровня сервиса на английском языке

- использование системы «MysteryGuest» после обучения на английском языке

hosp-group.ru



Длительность обучения, условия, стоимость, результаты:

- группы 6-8 человек
- стоимость: от 850 рублей за занятие для одного студента
- продолжительность обучения от 12 занятий в месяц (2-3 раза в неделю)
- итоговый экзамен
- получение расширенного итогового отчета по обучению языку
- получение расширенного итогового отчета и оценки по знаниям стандартов гостиницы Заказчика
- сертификат о прохождении курса
- разработанный электронный разговорник после обучения

Формат обучения:

- на территории Заказчика или в оборудованном учебном классе *(если Заказчик находится в Вологодской области)
- дистанционно (zoom-формат)